

# Politica Aziendale della Qualità, Responsabilità Sociale, Sicurezza, Salute e Ambiente



Metalgamma compete nel settore metalmeccanico da oltre 30 anni in qualità di tagliatore conto terzi, affermandosi tra i maggiori competitor nel distretto bresciano dell'acciaio; distretto molto dinamico, nel quale qualità del taglio ed efficiente evasione degli ordini rappresentano i due maggiori fattori critici di successo per gli operatori del settore.

Soddisfazione e fidelizzazione del cliente rappresentano l'obiettivo della quotidianità lavorativa, raggiungibile attraverso il rafforzamento e consolidamento della competitività e leadership di Metalgamma nel continuo rispetto e raggiungimento della qualità totale.

Trasformazione tecnologica in chiave di sostenibilità energetica ed ambientale, attenzione alla persona e all'ambiente costituiscono infatti la conseguenza diretta di un ambiente di lavoro e filosofia aziendale orientati alla qualità.

Se l'orientamento al miglioramento continuo di Metalgamma si fonda sui temi fondamentali e sugli aspetti specifici di RSI riassunti nella UNI ISO 26000 del 2010, la politica aziendale della qualità ne definisce il quadro di riferimento, entro il quale vengono definiti la strategia, le finalità e gli obiettivi aziendali.

La società Metalgamma, consapevole del proprio ruolo all'interno della comunità nella quale è inserita e ritenendo un valore il rispetto dei principi di qualità, salute e sicurezza sopra richiamati, fa impresa e sensibilizza i propri *stakeholders* per competere in un contesto condiviso orientato al rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015 oltre che dei principi generali enunciati nella UNI ISO 26000:2010.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali è strettamente legato a:

- ✓ Orientamento al cliente per la sua soddisfazione attraverso una corretta pianificazione nella realizzazione di quanto richiesto, assicurandosi che richieste esplicite ed implicite siano soddisfatte
- ✓ Assolvimento ed orientamento continuo ai requisiti di salute, ambiente e sicurezza
- ✓ Gestione del personale, assicurando formazione continua ed un pieno coinvolgimento per il rispetto della filosofia aziendale
- ✓ Definizione di indici specifici e misurabili qualitativamente e quantitativamente per assicurare il controllo e monitoraggio in tutte le aree della catena di valore aziendale
- ✓ Mantenimento ed aggiornamento tecnologico di impianti e macchinari in ottica *green* e di sostenibilità
- ✓ Rispetto dei dati ai sensi del RGPD Europeo n. 2016/679 e Dlgs italiano 196/2003

Metalgamma assicura il controllo ed il monitoraggio di specifici indicatori di performance al fine di garantire l'efficacia dell'azione per una corretta gestione di tutte le attività lungo l'intera catena del valore, ed in particolare:

- ✓ Qualità
- ✓ Gestione Rischi
- ✓ Salute e Ambiente
- ✓ Sicurezza
- ✓ Responsabilità Sociale
- ✓ Soddisfazione del Cliente
- ✓ Gestione non Conformità
- ✓ Sostenibilità Energetica
- ✓ Sostenibilità Ambientale

09.11.2023

La Proprietà e la Direzione